



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10 de abril de 2026

1.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

POSTAL SOUNDS

Email de contacto: hola@postalsounds.com

Mientras no exista una entidad jurídica formalmente constituida, Postal Sounds actuará como responsable a todos los efectos en relación con el tratamiento de datos personales.

2.

Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos:

a) Datos identificativos

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- País / ciudad

b) Datos de uso

- Interacciones con la plataforma
- Rutas consultadas o reservadas
- Preferencias musicales o culturales (cuando se proporcionen)

c) Datos de transacción

- Información relacionada con reservas de rutas
- Historial de compras (sin almacenar datos completos de pago)

d) Datos técnicos

- Dirección IP
 - Tipo de dispositivo y navegador
 - Datos de navegación (cookies y tecnologías similares)
-

3.

Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso a la plataforma Postal Sounds
 - Permitir la visualización del mapa y contenidos musicales
 - Gestionar reservas de rutas y experiencias
 - Facilitar la comunicación entre usuarios y Postal Sounders
 - Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio
 - Mejorar la experiencia de usuario y la calidad del servicio
 - Cumplir con obligaciones legales aplicables
-

4.

Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en:

- Ejecución de un contrato (uso de la plataforma y reserva de rutas)
 - Consentimiento del usuario (por ejemplo, para comunicaciones)
 - Interés legítimo (mejora del servicio, prevención de fraude)
 - Cumplimiento de obligaciones legales
-

5.

Conservación de los datos

Los datos se conservarán:

- Mientras exista una relación activa con el usuario
 - Mientras sean necesarios para las finalidades descritas
 - Hasta que el usuario solicite su supresión
 - Durante los plazos exigidos por la legislación aplicable
-

6.

Destinatarios de los datos

Podremos compartir datos con:

- Postal Sounders (únicamente cuando sea necesario para la realización de una ruta)
- Proveedores tecnológicos (hosting, plataformas de pago, herramientas de análisis)
- Autoridades públicas cuando exista obligación legal

En ningún caso vendemos datos personales a terceros.

7.

Transferencias internacionales

En caso de utilizar proveedores fuera del Espacio Económico Europeo, se garantizará un nivel adecuado de protección mediante:

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea
 - O mecanismos equivalentes conforme al RGPD
-

8.

Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de datos inexactos
- Supresión ("derecho al olvido")
- Limitación del tratamiento
- Oposición al tratamiento
- Portabilidad de los datos

Para ejercer estos derechos, pueden contactar a: hola@postalsounds.com

Se podrá solicitar prueba de identidad para verificar la solicitud.

9.

Seguridad de los datos

Postal Sounds adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a:

- Acceso no autorizado
 - Pérdida o destrucción
 - Alteración indebida
-

10.

Cookies

La plataforma puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la navegación
- Analizar el uso de la plataforma
- Personalizar la experiencia

Se informará al usuario mediante un banner específico y se solicitará consentimiento cuando sea necesario.

11.

Menores de edad

Los servicios de Postal Sounds no están dirigidos a menores de 16 años.

No recopilamos conscientemente datos de menores sin consentimiento parental.

12.

Cambios en la política de privacidad

Postal Sounds podrá actualizar esta política cuando sea necesario.

Se notificará a los usuarios en caso de cambios relevantes.

13.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política o el tratamiento de datos:

hola@postalsounds.com
